

Fortalecimiento de la integralidad y la pertinencia cultural de los servicios institucionales y comunitarios de atención en salud, promoviendo el ejercicio de los DSR de las mujeres indígenas de los municipios de San Pedro Soloma y San Juan Ixcoy en el Departamento de Huehuetenango

Equipo de trabajo:

Julieta Afre Herrera, Consultora principal
Enrique Ventura Rodríguez, Analista de información
Ruby Miranda, Coordinadora del trabajo de campo
Edison Jerónimo, Técnico de campo

Quetzaltenango, 23 de mayo del 2,020

RESUMEN EJECUTIVO

El proyecto: Fortalecimiento integralidad y pertinencia cultural de servicios institucionales y comunitarios de atención en salud, promoviendo el ejercicio de los DSR de las mujeres indígenas de San Pedro Soloma y San Juan Ixcoy en el departamento de Huehuetenango, se ejecutó a partir del 01 de diciembre del 2,017, con un plazo de ejecución de 18 meses.

Este proyecto surge ante la problemática en el mantenimiento de elevadas tasas de mortalidad materna y la constatación que el 90.0% de las muertes son prevenibles remiten a una situación de amplia tolerancia hacia las vulneraciones de los DD.HH. de mujeres y niñas. En el marco de un sistema profundamente heteronormativo en cuestiones de etnia, clase, género y prácticas sexuales y asimétrico y con altos niveles de pobreza total y extrema (77.0% y 27.0%), son las mujeres, pobres e indígenas quienes acumulan mayor exclusión. En tanto que contribución estratégica a la lucha contra la pobreza y la inequidad, la propuesta se centra en el fortalecimiento de la pertinencia cultural y la integralidad de la atención en salud sexual y reproductiva en dos municipios de Huehuetenango, San Pedro Soloma y San Juan Ixcoy, seleccionados mediante criterios de vulnerabilidad, con la finalidad de contribuir a la reducción de las causas que suponen riesgos prevenibles durante la vida fértil de las mujeres.

Para la ejecución de este proyecto Farmamundi acompaña a sus socios, en este caso ASECSA e ISDM, quienes son instituciones reconocidas por el trabajo que han realizado a nivel comunitario y abordando estos temas, los cuales fueron planteados y analizados debido a que se dispone de un árbol de problemas y objetivos.

La presente evaluación tiene como objetivo servir de herramienta de aprendizaje relevante para conocer el funcionamiento, los resultados y los efectos de la intervención para orientar futuras acciones al tiempo que debe servir para rendir cuenta a los agentes relevantes de la intervención, tanto en Andalucía como en el país socio.

Para lograr los objetivos esta evaluación, se realizaron entrevistas a los actores locales y grupos focales con las personas que estuvieron trabajando directamente en los dos municipios de intervención: San Juan Ixcoy y San Pedro Soloma de Huehuetenango, para lo cual fue coordinado el trabajo de campo con los representantes de ASECSA e ISDM y también se realizaron entrevistas con el representante de país de Farmamundi y con los coordinadores de las instancias socias.

Con base a los resultados obtenidos en el trabajo de campo, se analizaron cada uno de los cuatro resultados planteados en la matriz del marco lógico del proyecto y se elaboraron conclusiones y recomendaciones dirigidas a las instancias socias y a Farmamundi para que sirva de base para la elaboración de nuevos proyectos y dar a conocer las apreciaciones de los actores claves que estuvieron involucrados en el proyecto sobre el trabajo que se realizó durante 18 meses de ejecución en los dos municipios.

CONCLUSIONES

- El proyecto implementado contribuyó con eficacia y eficiencia a la mejora de la salud materna, sexual y reproductiva para la reducción de las causas prevenibles de morbi mortalidad materna en Guatemala, demostrada en el cumplimiento de las acciones de cada resultado, estos aspectos.
- La implementación de este proyecto fue pertinente con la problemática de salud sexual y reproductiva de ambos municipios, pero los resultados se verán a corto y mediano plazo con la adopción y seguimiento de las acciones iniciadas que repercutirán en los indicadores de salud sexual y reproductiva de esta población.
- Con relación al impacto del proyecto se visualiza de forma positiva, ya que se logró cumplir con los indicadores de resultados establecidos dentro de la matriz de planificación, sin embargo, es necesario realizar estudios para la medición del impacto de las intervenciones en la morbi mortalidad materna e infantil en el mediano plazo.
- Se valora positivamente la sostenibilidad de las acciones emprendidas al ser parte de las necesidades sentidas de la población, fortaleciendo acciones de políticas y programas del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, contando con el apoyo de actores sociales de la comunidad, entre ellos: comadronas, comisiones de salud y COCODES y además del apoyo del OSAR municipal y municipalidades. Se debe mencionar el reconocimiento y la experiencia que las instituciones ejecutadas tienen en la implementación de este tipo de intervenciones.
- Con relación a la apropiación y el fortalecimiento institucional, se evidencia desde la formulación del proyecto la apropiación de los actores involucrados y comprometidos en la búsqueda de la implementación de acciones tendientes a mejorar los indicadores de salud materno infantil, sin embargo, es de hacer notar que en los resultados se percibe mayor apropiación de los actores comunitarios en comparación con el personal de los servicios de salud. Lo que pone en riesgo el seguimiento de las acciones.
- El proyecto se basó en acciones enfocadas para el empoderamiento de las mujeres sobre salud sexual y reproductiva y nutrición, tradicionalmente los programas de salud han sido con enfoque materno infantil, se observa un mínimo involucramiento por parte de los jefes de hogar en la salud de la familia.
- Dentro del proyecto no se identificaron acciones de impacto negativo hacia el ambiente, sin embargo, si contempló acciones de fortalecimiento y sostenibilidad ambiental en los contenidos de formación hacia los diferentes actores. Se identificó un punto importante a considerar con relación al manejo de los desechos sólidos y bioinfecciosos en la atención del parto en las comunidades.
- Con relación al respeto a la diversidad cultural, se evidencia que el proyecto se enfocó bajo esta perspectiva desde su formulación y fue un eje transversal de trabajo en los cuatro resultados planteados, sin embargo, se observa como debilidad que aún no se ha cuenta con la apropiación necesaria por parte del personal de los distritos de salud, especialmente en los procesos de atención del parto y atención de embarazadas.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda a las instancias ejecutoras que previo a la ejecución del proyecto, se puedan desarrollar estudios de línea de base que permitan medir indicadores de proceso, resultados e impacto al finalizar el proyecto.
- Se recomienda a las instancias ejecutoras que para el seguimiento de esta intervención es necesario fortalecer las capacidades de los distritos de salud para implementar planes de garantía de calidad que incluyan los indicadores de estructura física, ocupacional, organizacional y financiera que genere planes de mejora continua de los servicios de salud, incluyendo la satisfacción de

usuarios o usuarias como estrategia para valorar la percepción de los servicios con relación a pertinencia cultural y género.

- Se recomienda a ASECSA y a ISDM que se continúe con el fortalecimiento de las intervenciones para replicarlas en las demás comunidades de los municipios de intervención.
- Se recomienda a ASECSA y a ISDM fortalecer las acciones encaminadas de auditoria social con el funcionamiento del OSAR municipal.
- Se recomienda a los distritos de salud e instancias ejecutoras que se garantice la sostenibilidad de las acciones emprendidas para la atención diferenciada de adolescentes en los dos distritos de salud y el programa para niñas y adolescentes en situación de riesgo.
- Se recomienda a los distritos de salud que se mejoren los aspectos mencionados de pertinencia cultural en la atención de las usuarias de salud sexual y reproductiva, como también a comadronas y que se pueda brindar el seguimiento oportuno a las acciones emprendidas, replicándolas en su área de intervención para la mejora de la salud materno e infantil.
- Se recomienda a Farmamundi continuar brindando el acompañamiento técnico necesario para la identificación de las debilidades en la ejecución del proyecto de forma oportuna.
- Se recomienda a la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo continuar apoyando este tipo de iniciativas en el área de intervención para poder llevar a más beneficiarios las acciones ejecutadas.

ACCIONES EMPRENDIDAS PARA LA DIFUSIÓN DE LA EVALUACIÓN

Procedimiento, comunicación y difusión de la evaluación

El procedimiento de comunicación y difusión de los resultados de la evaluación del proyecto debe proporcionar el conjunto de actividades necesarias para dar a conocer tanto interna como externamente los resultados alcanzados durante el tiempo de ejecución. Este procedimiento debe estar orientado a informar de forma unidireccional a diferentes grupos de interés, con quienes se abordaron las intervenciones durante la vida del proyecto.

Este procedimiento de difusión y comunicación de los resultados de la evaluación del proyecto deberá perseguir los siguientes objetivos:

- Mantener informado tanto al personal de los servicios de salud de los municipios de San Juan Ixcoy y San Pedro Soloma, como a otras instancias, como la municipalidad e instituciones presentes en ambos lugares, de los avances y resultados obtenidos durante el desarrollo del proyecto.
- Dar a conocer los beneficios que el proyecto aportó durante su vida de ejecución a los servicios de salud, generando entendimiento en la necesidad del cambio de intervención a favor de las mujeres, quienes son las más marginadas y discriminadas con relación a sus derechos sexuales y reproductivos y a grupos de adolescentes.
- Conocer las apreciaciones de los actores locales sobre los logros alcanzados por el proyecto en cada uno de los municipios de intervención.

Para difundir de manera efectiva los resultados alcanzados, tanto por ASECSA como por la ISDM, es necesario definir un proceso apropiado para garantizar que en su mayoría puedan participar las instancias que se involucraron para lograr los resultados obtenidos y que Farmamundi acompañe el proceso, considerando la participación de los responsables de la toma de decisiones en los servicios de salud, autoridades locales e instancias de gobierno y cooperación internacional presentes en los dos lugares, además es debe ser un proceso planificado para comprometer a las personas que son prestadores de servicios de salud para adoptar y/o aplicar los resultados alcanzados.

Se deberá de elaborar un calendario detallado de las acciones de difusión que se vayan a realizar, consultado sobre eventos que se puedan desarrollar a nivel comunitario, municipal o departamento y considerar también las agendas de los actores clave y tomadores de decisiones para poder realizar la convocatoria respectiva.

Se debe de invitar a los implementadores del proyecto a comunicar los resultados del aprendizaje alcanzados por los participantes en estas actividades y también se deberá de animar a los participantes a compartir con otros todo aquello que han adquirido por medio de las acciones que se realizaron.

Es importante compartir los resultados obtenidos, por lo tanto, deben de tomarse el tiempo necesario para desarrollar un plan de difusión y aprovechamiento, esto resultará ventajoso tanto para los beneficiarios directos del proyecto como para los prestadores de servicios de salud.

Los resultados de la difusión de los resultados del proyecto pueden ayudar en la toma de las futuras decisiones a nivel comunitario, municipal y departamental en los temas de salud sexual, reproductiva y de nutrición, que repercutirán en la población de los dos municipios en donde por 18 meses se tuvo intervención.