

Título de la Consultoría

Evaluación del Proyecto:

“Consolidación de la implementación de estrategias de fortalecimiento de la gestión de medicamentos por mejora de la Farmacovigilancia y el Uso Racional en el departamento de Morazán, El Salvador”

Informe final

Dr. Carlos Fuentes Martínez
Médico, Farmacoepidemiólogo
Agosto 2018

1. Resumen ejecutivo

El Proyecto tuvo como **propósito** mejorar la salud de la población fortaleciendo la calidad de atención y capacidad de resolución de la red pública.

Los **componentes ejecutados** en este proyecto incluyeron la mejora del sistema de suministro de medicamentos a través de mejoras estructurales – equipamiento y el fortalecimiento del sistema de gestión logística, el mejoramiento de la capacidad de gestión y la calidad de los medicamentos en el departamento de Morazán y el fortalecimiento de estrategias de uso racional de medicamentos y Farmacovigilancia en el departamento de Morazán.

Los **resultados esperados** al final de proyecto fueron que se haya mejorado el sistema de suministro de insumos médicos de 8 unidades municipales de salud y 1 hospital nacional mediante mejora estructural, dotación con mobiliario y equipo, y el fortalecimiento del sistema de gestión logística de medicamentos. Que se haya mejorado la capacidad de gestión y la calidad de los medicamentos en la red pública de salud; y que se haya fortalecido la implementación de estrategias del Programa de URM, y Farmacovigilancia con los recursos de la red pública. Todo esto en el departamento de Morazán en Región de Oriente.

El **objetivo de la consultoría** fue verificar y medir el logro de los resultados planteados en los componentes del proyecto, retomando los indicadores presentados en la formulación y la verificación de los resultados obtenidos.

La **metodología empleada** incluyó técnicas de análisis cualitativas y cuantitativas, tales como entrevistas directas a informantes clave, encuestas a participantes y beneficiarios/as, revisión documental, y aplicación de guías de observación. Las unidades de consulta incluyeron a asesores de medicamentos de SIBASI Morazán, Centro Nacional de Farmacovigilancia, Hospital de San Francisco Gotera, médicos coordinadores de micro-redes de SIBASI Morazán, encargadas de farmacia de establecimientos del MINSAL y delegadas y delegados del equipo ejecutor (ASPS, Farmamundi, MINSAL).

Los **principales resultados** incluyeron:

Dentro del **primer resultado** se realizó la mejora de infraestructura en la farmacia especializada de la micro-red de Perquín, con una ampliación del área del establecimiento de 20mts² (incluyó mejoras estructurales y dotación con aire acondicionado importantes para lograr mejores condiciones de almacenamiento de medicamentos y otros insumos médicos). De igual forma se realizaron mejoras en 8 establecimientos de la micro-red norte de Morazán. Se verificó el uso de los instrumentos manuales del SINAB en 3 de las 8 unidades de atención primaria, y de manera electrónica en el nivel de hospital nacional Gotera y la capacitación de delegados de farmacias de 9 establecimientos (83 personas, 60% mujeres) sobre aspectos relativos al sistema, y en particular las normativas de Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA), y control interno. Se desarrollaron sesiones periódicas entre las y los responsables de medicamentos e insumos médicos de SIBASI y de establecimientos de salud para analizar la gestión de medicamentos en el SINAB.

Dentro del **segundo resultado** se valoró una disponibilidad entre 80 al 90%, (de un 90% esperado) para una lista de 20 medicamentos trazadores en la red de establecimientos de salud de la micro red Perquín. Se realizó un proceso de supervisión técnica periódica al funcionamiento de los 9 establecimientos farmacéuticos de la micro-red de Perquín durante las cuales se verificó el

cumplimiento con las normativas establecidas en el Sistema Nacional de Abastecimiento. Se desarrolló un plan de capacitación y evaluación de gestores de establecimientos farmacéuticos, que consistió en capacitaciones dirigidas a 60 recursos a cargo de la gestión y suministro de insumos médicos de las farmacias de la red institucional sobre normativas de almacenamiento y dispensación, y procedimientos para el registro y control de insumos. Se desarrolló un test de conocimientos y desempeño en normas de manejo de medicamentos, el cual fue aprobado por el 91% de los 60 gestores de la red institucional. Se verificó el monitoreo de la cobertura institucional de medicamentos a través del monitoreo mensual de la disponibilidad de medicamentos de una lista del cuadro básico para unidades UCSF, que incluyó un total de 54 ítems de presencia obligatoria en las unidades de salud de nivel municipal. Se realizó un plan de monitoreo de la calidad de medicamentos que incluyó acetaminofén 500mg tabletas, ciprofloxacina clorhidrato 500mg tabletas, enalapril maleato 20mg tabletas y amoxicilina 500mg cápsulas.

Se realizó un muestreo de los productos farmacéuticos que contienen los 4 principios activos en estudio en 10 UCSF de 9 municipios de Morazán, lo cual tuvo como principal objetivo el de tomar las muestras bajo las condiciones óptimas de almacenamiento. El 85.71% de las 80 muestras de los 4 principios activos estudiados cumplieron todas las pruebas de calidad físico químicas previstas. El 14.27% que no cumplió correspondieron a muestras de enalapril maleato.

Dentro del **tercer resultado** se desarrolló un curso de capacitación y evaluación de conocimientos para el desempeño que incluyó las Buenas Prácticas de Prescripción, Medicina Basada en Evidencia y Estudios de Utilización de Medicamentos que contó con la participación de 74 personas (42 mujeres). Se realizó una asesoría técnica para mejora de la gestión de insumos médicos que se dirigió a los temas de estrategias de promoción del URM, metodologías de capacitación presencial y virtual de recursos humanos, supervisión de establecimientos y Comités, así como para la implementación de herramientas metodológicas para la mejora de la calidad de atención. Se trabajó en el fortalecimiento del trabajo de los comités terapéuticos y/o comités de Farmacovigilancia (incluyó el apoyo a la conformación y el fortalecimiento de los comités Farmacoterapéuticos de la Región de Salud Oriental, Hospital de San Francisco Gotera, SIBASI Morazán y de la micro red de Pequín). Este proceso incluyó 8 encuentros con la participación de 179 personas (70 de ellas mujeres) para comités farmacoterapéuticos y 5 encuentros de análisis internos con miembros de comité locales, sesiones plenarias sobre el fortalecimiento de las actividades de FV, un curso sobre FV (que incluyó 5 encuentros), reuniones técnicas de FV con médicos/as y reuniones de evaluación, en las cuales han participado un total de 580 personas, de las cuales el 54% fueron mujeres. Se desarrollaron dos cursos de implementación del Módulo de Análisis Crítico de la Publicidad Farmacéutica (MAPF) con participantes procedentes de las unidades de salud del MINSAL, y de representantes de la mesa sectorial de medicamentos del Foro Nacional de Salud (FNS), con una participación total de 83 personas, de las cuales el 60% fueron mujeres. Se realizó una campaña educativa sobre URM dirigida a las personas usuarias de los servicios institucionales y a la población en general, específicamente sobre algunos temas problemas frecuentes en el uso de los medicamentos, uso de vitaminas, uso de antibióticos, inyectables, automedicación responsable, antidiarreicos, efectos adversos, uso de medicamentos en el embarazo y la lactancia, analgésicos, y automedicación. Se realizó un estudio de Conocimientos, Actitudes y Prácticas (CAP) con 160 usuarios y usuarias y 40 prescriptores de 8 unidades de salud municipales, el cual permitió identificar las principales brechas y dificultades que influyen en que la población usuaria de la red pública de salud haga un uso adecuado de los

medicamentos, y también las faltas en la aplicación de los principios del URM por parte del personal de salud.

En **conclusión**, el proyecto se ejecutó de manera **eficaz y eficiente**, en tanto se lograron las metas y resultados en el tiempo previsto y utilizando los recursos disponibles, y la intervención ha resultado ser **viable, sostenible y pertinente**, en tanto su definición y ejecución se han enmarcado en el marco político y normativo vigente, y las acciones se han dirigido a la solución de los problemas identificados por los diferentes actores ejecutores y beneficiarios en la planificación de la intervención. El **impacto generado** y medido ha resultado importante por la disponibilidad de un marco de acciones para promover la mejor gestión de los medicamentos, la vigilancia de los problemas relacionados con el uso de los medicamentos, en particular las RAM y los problemas de calidad, unos conocimientos generales mejorados en la importancia del uso de los medicamentos, estructuras institucionales capacitadas y habilitadas para gestionar los medicamentos incluyendo el URM.

Por otro lado, se ha identificado que todas las acciones desarrolladas en el marco de la formulación del proyecto se han planificado y ejecutado en el marco de leyes, reglamentos, normativas, políticas y planes de desarrollo sanitario relativo a la calidad de atención y el uso de los medicamentos, y en el marco de estrategias reconocidas a nivel nacional por el MINSAL y la Dirección Nacional de Medicamentos (DNM); e internacional, promovidas por la OPS/OMS, para la promoción del URM, que incluyen:

Esta característica de apego al marco legal y normativo de la gestión nacional de los medicamentos y otros insumos médicos nos permite valorar como **viable**, con suficiente **apropiación**, así como **alineada** con otras intervenciones dirigidas por el mismo MINSAL y la DNM a nivel nacional y local.

Asimismo, la participación y liderazgo de los equipos de salud centrales y locales en el desarrollo de las acciones, así como la de lidreazgos del Foro Nacional de Salud permite valorar que la intervención ha contado con un alto grado de **participación**.

2. Conclusiones y enseñanzas obtenidas

La revisión documental realizada, la revisión de verificadores de las actividades realizadas y lo recopilado en las entrevistas a los diferentes actores involucrados, permite concluir lo siguiente:

1. Se ha logrado el objetivo de *“Mejorar la calidad de atención sanitaria a través del fortalecimiento de la gestión del suministro, la calidad y el uso apropiado de medicamentos esenciales en la red pública de salud del departamento de Morazán”*. Esto se evidencia por el grado de cumplimiento alcanzado en el desarrollo de las actividades en los tres componentes previstos en el proyecto y lo expresado por los funcionarios del MINSAL quienes han considerado que se ha dado un nuevo impulso a los procesos de gestión de los medicamentos, el sistema de Farmacovigilancia y se han realizado avances en la promoción del uso racional de medicamentos a través de varias actividades.
2. La evidencia tanto documental como de consulta a diferentes actores involucrados (desde el nivel central, gestor y local) respalda que se ha logrado fortalecer el sistema de suministro de insumos médicos de las 8 unidades municipales de salud y del hospital nacional participantes. Este fortalecimiento se ha manifestado a través de las capacitaciones al personal de salud sobre gestión integral de insumos médicos y mediante mejora estructural de unidades de salud, dotación con mobiliario y equipos. Este fortalecimiento a su vez ha logrado aumentar la disponibilidad de medicamentos sin tener que aumentar necesariamente los recursos presupuestarios.
3. Se ha mejorado la vigilancia de la calidad de los medicamentos que se utilizan en los establecimientos de salud de la red pública de salud del departamento de Morazán, aspecto considerado en el segundo resultado del proyecto. De igual manera se logró documentar la disponibilidad de medicamentos esenciales trazadores en diferentes eslabones de la cadena de suministro (almacén regional/departamental/municipales), se realizaron las supervisiones previstas a las unidades de salud del departamento con una frecuencia semestral. Existe evidencia que demuestra que los establecimientos de la micro-red norte de salud de Morazán realizan análisis del suministro periódicamente.
4. Se ha dado un nuevo impulso a la promoción del uso racional de medicamentos. En este sentido, se considera que se han fortalecido las acciones de promoción del uso racional de medicamentos con personal sanitario institucional y la población, tal como está descrito en uno de los resultados esperados del proyecto. Se lograron avances importantes como la producción de material educativo con información sobre uso de medicamentos en el marco de una campaña educativa sobre URM dirigida a personal de salud y comunidades. Se apoyó el entrenamiento del personal de salud en análisis crítico de la promoción farmacéutica, funcionamiento de los CFT en particular el institucional, medicina basada en evidencias y buenas prácticas de prescripción. Todas estas son herramientas que contribuyen a la promoción del uso racional de medicamentos.
5. Respecto a la ejecución del proyecto, una de las principales dificultades fue lograr concordancia entre los tiempos disponibles en el MINSAL a nivel departamental y los establecidos en el cronograma de ejecución del proyecto. Esto se debió a que los recursos humanos tienen múltiples funciones en el nivel local y hubo dificultades para coincidir. Sin embargo, en opinión de todos los entrevistados se fueron ajustando estos tiempos para poder realizar las actividades

afectando en lo mínimo posible la atención a las personas en el nivel local. Hubo algunos ajustes en las actividades que se realizaron, pero nunca dejando de hacer alguna en la forma prevista en la formulación del proyecto.

3. Recomendaciones

Los diferentes actores consultados coinciden en que este tipo de proyecto es de mucha importancia para fortalecer los procesos de gestión de insumos, farmacovigilancia y uso racional de medicamentos, pero que en todo caso es necesario estar conscientes que los tiempos de ejecución deberán irse valorando desde la formulación de los proyectos.

Es necesario dar seguimiento a la implementación del sistema de farmacovigilancia en el departamento de Morazán, ya que, aunque existe un impulso novedoso del departamento de farmacovigilancia a nivel central, en Morazán se estima que hay que dar seguimiento a las acciones desarrolladas por el proyecto ya que apenas son primeros pasos en el estudio de la seguridad de los medicamentos en el departamento. Actualmente se ha fortalecido sus capacidades, sin embargo se estima que se precisa mayor apoyo de cara a una implementación más efectiva dentro de los establecimientos del MINSAL así como para su ampliación al sector privado.

Los diferentes actores coinciden en que en la planificación de futuros proyectos, al igual que se hizo con este, debería identificarse en estrecha relación con el MINSAL para dar continuidad y fortalecer las acciones ya desarrolladas en este proyecto.

Recomendaciones de actores entrevistados respecto al proyecto

Mantener el apoyo es importante porque el MINSAL requiere este apoyo. El SFV está fortaleciéndose, se ha expandido a otros actores además del MINSAL y con ello es necesario tener el apoyo para llegar más hasta estos actores: industria, parte privada. Es necesario para darle continuidad a las acciones.

Lic. Néstor Osegueda (DIRTECS)

Empezamos bien a trabajar estos temas en el sistema público, debemos extender a la empresa privada. Por tanto se debe trabajar en coordinación con el sector privado manteniendo el papel rector del MINSAL en ambos temas: FV y URM.

Dra. Lourdes Jarquín (DIRTECS)

Fortalecer la digitalización de la gestión de farmacia para lo cual se precisa apoyo con equipos informáticos y capacitación de recursos técnicos para poder gestionar estas actividades. Se beneficiaría a los pacientes para una atención más ágil de sus recetas.

Dr. Pérez
Director del hospital Gotera
SIBASI Morazán

Este proyecto cubrió más expectativas de las que teníamos porque al inicio solo era Perquín y hospital pero luego se expandió a toda la zona norte de Morazán. Creo que lo que se necesita es seguimiento a las actividades que se desarrollaron.

Dr. Fuentes
Director de US Perquín

Opinión de diferentes actores respecto a la continuidad de las acciones

En vista de los resultados que se han tenido en FV sería muy positivo si continuara el apoyo del proyecto para desarrollar más el sistema ya que este es un sistema que siempre se debe ir mejorando capacitando gente y esas acciones no deberían de detenerse. El MINSAL estaría aportando mucho más recursos para lograr esta mejoría.

Lic. Néstor Osegueda (DIRTECS)

Esta es la misión a seguir. Sería bueno si se puede seguir contando con el apoyo de ASPS, sin embargo el MINSAL se ha

apropiado de las acciones y por eso pienso que asignara los recursos suficientes para continuar con este esfuerzo. Todos ahora nos damos cuenta de la importancia de la FV y del URM. Por ello es necesario mantenerse al tanto de que es lo seguro en el tema de los medicamentos (sobre todo los nuevos) por esa razón es que debe darse estas continuidad

Dra. Lourdes Jarquín (DIRTECS)

Para mantener estas actividades apoyadas hasta ahora por el proyecto, es necesaria la retroalimentación a través de ir haciendo evoluciones periódicas. Las acciones que se hacen van encaminadas a ver dónde se falla y para proyectar a futuro las necesidades.

Dr. Pérez
Director del hospital Gotera
SIBASI Morazán

Creo que es muy posible mantener las acciones después del cierre del proyecto. Por ejemplo nosotros hemos mantenido las reuniones de FV en nuestra Micro-red. Hemos mejorado sobre el tema de vencimientos de medicamentos. Las capacitaciones han sido muy importantes y ahora ya tenemos personas más capaces y que pueden hacer mejores manejos de los medicamentos a nivel de gestión de insumos como de buen uso clínico de ellos.

Dr. Fuentes
Director de US Perquín