

Farmamundi presta servicios en el ámbito de la salud con la máxima calidad, innovación, profesionalidad, respeto, información y eficacia.

Con **voluntad de introducir una cultura de mejora continua en la Organización**, la política de calidad de Farmamundi consiste en:

Implantar y mantener un sistema de gestión de la calidad adecuado que permita identificar y satisfacer las necesidades de las personas usuarias internas y externas de manera oportuna, confiable y segura, con un equipo humano con talento, comprometido y competente, garantizando unos servicios en el ámbito de salud de calidad y al servicio de la sociedad.

Este compromiso de Farmamundi se articula mediante las siguientes premisas:

- Actuar siempre con responsabilidad y transparencia garantizando la imparcialidad, confidencialidad y compromiso de satisfacción con las personas usuarias internas y externas.
- Establecer una sistemática de planificación, actuación, evaluación y revisión del sistema de gestión de la calidad.
- Impulsar la mejora cualitativa, de forma continua y sostenida en Farmamundi y para todos los ámbitos de actuación. Ello implica el desarrollo de una sistemática de gestión por procesos.
- Actuar bajo el precepto fundamental del respeto y cumplimiento de las normativas y requisitos legales en las actividades que afecten a Farmamundi como al conjunto de proveedores, clientes y grupos de interés.
- Colaborar con la Organización hacia un objetivo común, de fácil adhesión por todo el equipo de profesionales que trabajan en la misma e impulsando la corresponsabilidad en el proceso de mejora.
- Obtener la verificación externa de los niveles de calidad conseguidos.
- Prestigiar a Farmamundi diferenciándola por la calidad de sus servicios.
- Favorecer la motivación del equipo humano.
- Mejorar la eficiencia.
- Crear una cultura de seguridad de las personas usuarias tanto internas como externas, y lograr una implicación progresiva por parte del equipo de profesionales y la ciudadanía.
- Aplicar de manera transversal la Política de protección de la infancia y salvaguardia, acorde a los seis principios básicos relacionados con la explotación y los abusos sexuales propuestos por el Grupo de Trabajo del Comité Permanente entre Organismos (IASC, por sus siglas en inglés) sobre Protección de la Explotación y los Abuso Sexuales de la Organización de las Naciones Unidas.
- Aplicar de manera transversal la Política de medioambiente que asegura que nuestras actividades respetan el medio ambiente tanto en sede como en terreno.
- Aplicar de manera transversal la Política de igualdad de género.
- Posicionar a Farmamundi como Organización reconocida en la Sociedad como referente en el ámbito de la salud, liderando políticas y estrategias, consolidando los valores de la organización y generando servicios con los más altos niveles de eficacia, eficiencia y calidad, logrando la implicación, competencia y participación de sus profesionales, desarrollando el criterio estratégico central: “las personas son lo primero”.

Valencia, a 8 de junio de 2021



Joan Peris
Director General